

Parcours de vie de TELUS Santé : Ce que vous devez savoir.



Vous avez désormais accès à Parcours de vie^{MD}, une évolution par rapport aux programmes d'aide aux employés (PAE), qui est conçu pour vous aider dans tous les aspects de votre santé et de votre mieux-être. Parcours de vie offre un accès virtuel 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 à des ambassadeurs de soins bienveillants qui sont là pour vous soutenir au moyen de conseils et d'un parcours de soins personnalisé tout au long de votre démarche vers le bien-être.

Comment ça fonctionne

Ambassadeur de soins

Entrez en contact avec nos ambassadeurs de soins, qui sont des professionnels de la santé formés ayant à cœur d'offrir des soins holistiques de qualité.

Évaluation initiale

Remplissez une évaluation biopsychosociale facultative qui mesure diverses dimensions du bien-être.

Soins primaires

Accédez à nos soins primaires virtuels sur demande, 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, pour un soutien continu en matière de santé, qu'il s'agisse d'une ordonnance, de l'orientation vers un spécialiste, d'un diagnostic ou autre chose.

Santé mentale

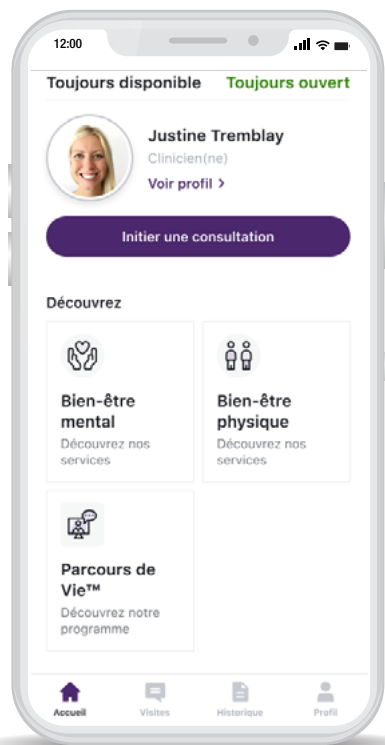
Soutien en matière de santé mentale axé sur les solutions, offert au moyen d'un counseling virtuel, d'une thérapie d'apprentissage guidé en ligne et d'une gestion de crise individuelle.

Équilibre travail-vie personnelle

Accès pratique à un soutien pour les différentes étapes de la vie, y compris une assistance juridique et financière.

Mieux-être

Atteignez un mieux-être optimal grâce aux services de counseling nutritionnel.





Services inclus :

Service	Description	Temps d'attente estimé	Nombre de séances comprises
Accueil	Consultation par vidéo ou par clavardage avec un ambassadeur de soins, visant à élaborer un parcours de soins personnalisé.	Sur demande, en quelques minutes.	Illimité, en fonction de critères cliniques.
Soins primaires	Soins primaires virtuels avec une infirmière ou une infirmière praticienne au moyen d'une consultation par vidéo ou par clavardage.	Sur demande, en quelques minutes.	Illimité, en fonction de critères cliniques.
Équilibre travail-vie personnelle	Assistance juridique et financière avec un avocat ou un professionnel de la finance au moyen d'une consultation par vidéo ou par clavardage.	Rendez-vous programmé, dans les 24-48 heures.	1 heure/problème/an.
Mieux-être	Consultation en nutrition avec un diététiste diplômé, par clavardage ou par vidéo.	Rendez-vous programmé, dans les 24-48 heures.	1 heure/problème/an. Les séances supplémentaires sont payantes*.
Santé mentale	Gestion de crise individuelle avec une infirmière ou une infirmière praticienne au moyen d'une consultation par vidéo ou par clavardage.	Sur demande, entre 45 et 120 secondes.	Illimité, en fonction de critères cliniques.
	Thérapie d'apprentissage guidé en ligne, un programme indépendant en ligne supervisé par un professionnel de la santé mentale.	Accès le jour même. Commentaires sur les modules dans les 72 heures.	1 module (durée de 9 à 14 semaines)/problème/an.
	Counseling en santé mentale (axé sur les solutions) au moyen de consultations virtuelles avec un professionnel de la santé mentale.	Rendez-vous programmé, dans les 24-48 heures.	4 séances (50 minutes). Les séances supplémentaires sont payantes*.

*La plupart des régimes d'assurance maladie complémentaires couvrent les dépenses engagées.

Des questions ? Écrivez-nous à
aide@sv.telussante.com