 SONDAGE : RAPPORT CS (novembre 2017)

**Parents– 251 répondants (sur un total de 877 participants potentiels : 29% de la clientèle visée)**

| Forces (+) | Points de vigilance et défis (-) |
| --- | --- |
| **Catégorie analysée : identification (Questions 1 à 11, 52 et 53)** | |
| Ordre scolaire des enfants des parents répondants   * 15 (6%) ont un **enfant à la maternelle.** * 106 42%) ont un **enfant au primaire.** * 130 (52%) ont un **enfant au secondaire :** * 26% ont un **enfant de 4, 5 ou 6 ans à l’école.** * 41% n’ont pas **d’enfant au secondaire présentement.** * 2% ont **un enfant qui a abandonné l’école.**   Âge   * 84% des répondants ont **entre 30 et 49 ans.** * 81% sont des **femmes.** * 93% sont **propriétaires d’une résidence.** * 86% sont **en couple.**   Scolarisation   * 95% **ont un diplôme :**   + **DES :** 7%   + **DEP** : 8%%   + **diplôme postsecondaire**: 80%     - DEC : 42%     - Baccalauréat : 32%     - Maîtrise : 5%     - Doctorat : 1% | |
| **Catégorie analysée : apprentissage (Questions 12 à 16 et 30)** | |
| Perception de la réussite de leur enfant (222 répondants – 88%)   * 43% disent que leur **enfant n’éprouve pas de difficulté à l’école ou au centre :** * primaire : 55% * secondaire : 23% * 24% identifient les **mathématiques comme matière problématique pour leur enfant :** * primaire : 10% * secondaire : 38% * 34% identifient le **français comme matière problématique pour leur enfant :** * primaire : 31% * secondaire : 37%   Soutien à leur enfant en difficulté (222 répondants – 88%)   * Quand leur enfant éprouve de la difficulté (88% des répondants), les **moyens privilégiés sont**:   + apporter leur aide à leur enfant (52%) :     - primaire : 51%     - secondaire: 54%   + inviter leur enfant à aller en récupération (46%) :     - primaire : 20%     - secondaire : 71%   + inviter leur enfant à en parler à son enseignant (36%) :     - primaire : 25%     - secondaire : 48% | |
| Conditions d’apprentissage et la valorisation de l’école   * 95% (235 répondants – 94%) disent avoir des **souvenirs très positifs ou plutôt positifs de leurs années passées à l’école** ou pendant leurs études (235 répondants – 94%). * 89% **aiment lire** et 100% disent **avoir des livres à la maison.** * 93% **lisent régulièrement des histoires à leurs enfants du primaire** (234 répondants – 93%). * 79% disent **prendre leur repas en famille** presque toujours; 17% disent le faire souvent (235 répondants – 94%). * 92% accordent **une très grande importance à l’école** et en fait une **priorité dans la famille** (234 répondants – 93%). * 95% donnent une **image positive de l’école** et la considère comme le meilleur moyen d’atteindre ses buts (225 répondants – 90%).   Conditions d’apprentissage et la valorisation de l’école (suite)   * 87% font **parler leur enfant sur ce qu’il aime le plus à l’école ou au centre** (225 répondants – 90%). * 92% ont une **attitude bienveillante et pose un regard objectif sur ce que dit leur enfant** (225 répondants – 90%). * 89% **restent à l’affût des signes indiquant une difficulté inhabituelle et travaille avec leur enfant pour trouver des solutions** (225 répondants – 90%).   Suivi des apprentissages et des informations provenant de l’école ou du centre   * 92% vont à l’école pour **la remise des bulletins et les rencontres d’information** (214 répondants – 85%)**:**   + primaire : 95%   + secondaire : 88% * 93% lisent **la documentation que leur enfant ramène à la maison** (214 répondants – 85%)**.** * 97% **signent les travaux scolaires et discutent avec leur enfant des résultats obtenus** (214 répondants – 85%)**.** * 92% se disent **satisfaits des informations qu’ils reçoivent au sujet de leur enfant (claires, utiles et faciles à comprendre)** (207 répondants – 82%) : * primaire : 89% * secondaire : 94% * 80% s’assurent de **connaître les règlements de l’école ou du centre et les exigences des enseignants** (214 répondants – 85%).   Suivi des apprentissages et des informations provenant de l’école ou du centre (suite)   * La **satisfaction des parents** au regard d**u travail à faire à la maison** : 84% (208 répondants – 83%). * 71% des parents se disent en accord avec le fait d’**abolir les devoirs au primaire** (216 répondants – 86%).   Offre de services   * La **satisfaction des parents** au regard: * De **l’offre de périodes de récupération au secondaire** (208 répondants – 83%): 28% * De **l’aide aux enfants en difficulté** (208 répondants – 83%; un nombre important de répondants ont signifié que cette question ne s’appliquait pas à leur situation):   + - primaire : 83%     - secondaire : 80% | Conditions d’apprentissage et la valorisation de l’école   * 29% **fréquentent la bibliothèque du quartier** ou du village (234 répondants – 93%).   Conditions d’apprentissage et la valorisation de l’école (suite)   * 72% disent avoir un **intérêt pour les activités de l’école ou du centre** et 27% disent qu’ils pourraient en faire plus (225 répondants – 90%) :   + primaire : 84% - 16%   + secondaire : 60% - 38%     Offre de services   * La **connaissance des programmes et des parcours offerts** par la CSÎ (210 répondants – 84%):   + primaire : 25%   + secondaire : 23% * La **connaissance des sources où est déposée l’Information sur les programmes et les parcours**(210 répondants – 84%):   + primaire : 63%   + secondaire : 41% * La **disponibilité et la clarté de l’information sur les** **programmes offerts** par la CSÎ (210 répondants – 84%):   + primaire : 55%   + secondaire : 47% |
| **Catégorie analysée : appartenance (Question 28)** | |
| * 97% disent que leur enfant est **fier de fréquenter son école ou son centre**(212 répondants – 84%) **:**   + primaire : 99%   + secondaire: 94% * 94% considèrent que leur enfant a un **bon cercle d’amis** à l’école ou au centre (212 répondants – 84%). * 73% disent que leur enfant **s’implique** **dans** **plusieurs projets ou activités de son école ou de son centre** (212 répondants – 84%). * 87% affirment que leur enfant aime aller à l’école ou au centre (212 répondants – 84%). * 86% disent avoir **la possibilité de s’impliquer dans les activités de l’école ou du centre de leur enfant s’ils le souhaitent** (212 répondants – 84%). |  |
| **Catégorie analysée : sécurité et prévention de la violence à l’école (Question 29)** | |
| * Les parents estiment que leur enfant est en **sécurité dans l’ensemble des endroits de l’école ou du centre (le pourcentage pour chaque lieu se situe** entre 90% et 99%) (210 répondants – 84%) * 95% croient que leur enfant est **en sécurité en transport scolaire et en marchant** (210 répondants – 84%). |  |
| **Catégorie analysée : encadrement (Questions 17 à 20, 23 à 27, 31 et 54)** | |
| À la maison :   * 83% disent s’assurer que leur **enfant sait comment s’organiser et a tout le matériel nécessaire pour faire son travail** (222 répondants – 88%).   À la maison  (suite)   * 92% **aident leur enfant quand il a une difficulté** ou cherchent quelqu’un qui pourrait l’aider (222 répondants – 88%) :   + primaire : 98%   + secondaire : 86% * 89% disent observer leur enfant devant **une tâche scolaire difficile** pour lui et l’encouragent (222 répondants – 88%) * 75% évitent les reproches quand leur enfant a un **échec scolaire** et cherchent plutôt les causes pour y remédier (222 répondants – 88%) : * primaire : 85% * secondaire : 66% * Le **temps par semaine accordé à votre enfant pour l’aide aux devoirs et les leçons :** * Moins de 60 minutes : 32% (P : 25% - S : 39%) * Entre 1 et 2 heures : 35% (P : 42% - S : 28%) * Entre 2 et 5 heures : 23% (P : 31% - S : 16%) * Plus de 5 heures : 1% (P : 1% - S : 2%) * **Le temps par jour** que leur **enfant devrait consacrer aux devoirs et leçons**   + Moins de 60 minutes : 89% (P : 94% - S : 84%)   + Entre 2 et 3 heures : 10% (P : 6% - S : 13%)   + Plus de 3 heures : 1% (P : 0% - S : 3%)   À l’école, lors des transitions scolaires  **La satisfaction au regard de l’encadrement de l’école lors des transitions scolaires**(216 répondants – 86%)**:**   * **Maternelle** : 92% sont très **satisfaits ou plutôt satisfaits**. * **Primaire** : 94% sont très **satisfaits ou plutôt satisfaits.** * **Secondaire :** 93% sont **très satisfaits ou plutôt satisfaits**. * 78% sont **très satisfaits ou plutôt satisfaits des services d’orientation scolaire** donnés offerts par l’école ou le centre. * Plus de 88% des parents sont satisfaits, **au primaire et au secondaire, de l’encadrement de l’école (règles de vie, suivi des absences, surveillance et rencontres parents-enseignants**) (222 répondants – 88%).   Les services avant l’entrée scolaire et lors de la transition en maternelle (74 répondants)   * + 94% disent que leur enfant de 5 ou 6 ans a fréquenté la **garderie ou un CPE avant d’entrer à l’école.**   + 100% disent avoir **entendu parler du programme *Service 4 ans Passe-Partout.***   + 96% affirment que leur enfant a participé au programme ***Service 4 ans Passe-Partout.***   + 21% affirment que leur enfant de 5 ou 6 ans a été **suivi par un professionnel avant d’entrer à l’école.**   + 14% disent que leur enfant de 5 ou 6 ans **est présentement suivi par un professionnel.** | À la maison   * 55% disent aider leur enfant à **planifier un horaire d’études** pour la semaine en s’assurant que **le lieu et le moment sont propices**; 43% disent qu’ils pourraient en faire plus (222 répondants – 88%) :   + primaire : 63% - 37%   + secondaire : 47% - 48% |
| **Catégorie analysée : implication activités parascolaires (Questions 21 et 22)** | |
|  | * 88% (221 répondants) des parents ont fait part du niveau d’**implication hebdomadaire de leur enfant** **dans les activités de l’école ou du centre :** * beaucoup (5 fois et plus) 18% (P : 17% - S : 19%) * un peu (2 fois) : 39% (P : 51% - S : 28%) * Les principales **raisons qui expliquent pourquoi leur enfant ne s’impliquent pas,** et ce, autant pour les parents du primaire que du secondaire  (175 répondants - 70%):   + - le manque d’intérêt pour les activités     - l’enfant a déjà suffisamment d’activités à   l’extérieur   * + - l’enfant dîne à la maison (primaire)     - le coût des activités (secondaire) |
| **Catégorie analysée : environnement (Question 32)** | |
| * 96% trouvent que **l’école ou le centre apprend à leur enfant à respecter l’environnement et sont satisfaits des efforts déployés par l’école ou le centre pour protéger l’environnement** (208 répondants – 83%) * 99% sont satisfaits de **la propreté de l’école ou du centre de leur enfant** (208 répondants – 83%). * 98% sont satisfaits de la **propreté du terrain de l’école ou du centre** de leur enfant (208 répondants – 83%). |  |
| **Catégorie analysée : technologies de l’information (TIC) (Questions 45 et 46)** | |
| Perception des parents quant à l’utilisation des TIC par leur enfant (197 répondants – 78%)   * **Au primaire**   + leur enfant **utilise jamais ou rarement** les TIC pour :     - utiliser les médias sociaux : 87%     - créer des productions multimédias personnelles : 87%     - communiquer avec leurs amis : 67%     - faire des travaux scolaires : 68%   + leur enfant **utilise souvent ou trop souvent** les TIC pour :     - se divertir par le jeu, la vidéo et la musique : 67% * **Au secondaire**   + leur enfant **utilise jamais ou rarement** les TIC pour :     - créer des productions multimédias personnelles : 62%     - faire des travaux scolaires : 31%   + leur enfant **utilise souvent ou trop souvent** les TIC pour :     - se divertir par le jeu, la vidéo et la musique : 87%     - communiquer avec leurs amis : 94%¸     - utiliser les médias sociaux : 78% | |
| Encadrement de l’utilisation des technologies   * 92% des parents d’élèves du primaire disent **encadrer leur enfant au regard de l’utilisation des TIC** (196 répondants – 78%). | Encadrement de l’utilisation des technologies   * 52% des parents d’élèves du secondaire disent **encadrer leur enfant au regard de l’utilisation des TIC** (196 répondants – 78%). |
| **Catégorie analysée : communication (Questions 33 à 44 et 47 à 49)** | |
| Moyens privilégiés pour recevoir de l’information sur leur enfant ou autres informations   * 79% des parents ont indiqué les moyens qu’ils préfèrent pour **être informés des difficultés de leur enfant au moment où il éprouve des difficultés** (ex. mauvaise note à un examen) (199 répondants – 79%) * appel téléphonique à la maison : 45% * courriel : 25% * note à l’agenda : 21% * Au **primaire**   + **les moyens privilégiés pour recevoir l’information** sont :     - **1er choix :**       * sac à dos des élèves     - **2e choix :**       * devoirs à signer * Au **secondaire**   + **les moyens privilégiés pour recevoir l’information** sont :     - **1er choix** :       * le courriel     - **2e choix** :       * lettre par la poste * 94% ont une adresse **Facebook** (197 répondants – 78%). * 62% sont **abonnés à la page Facebook de l’école ou du centre que fréquente (nt) leur (s) enfant (s)** (197 répondants – 78%). | |
| Remise de bulletin   * 96% **participent à la remise de bulletin la majorité du temps** (206 répondants – 82%).   La satisfaction sur la qualité et la quantité de l’information au sujet de leur enfant   * 92% des parents sont satisfaits de la **clarté, l’utilité et la facilité de compréhension des informations reçues au sujet de leur enfant** (207 répondants – 82%).   **À l’école ou au centre** (203 répondants – 81%)   * La satisfaction lors **d’une demande d’information au sujet de leur enfant :**   + primaire : 96%   + secondaire : 95%   **À l’école ou au centre** (203 répondants – 81%) (suite)   * La satisfaction sur **la qualité de l’information transmise au sujet de leur enfant**   + primaire : 96%   + secondaire : 94%   **À la CSÎ** (203 répondants – 81%)   * 98% disent être satisfaits lors **d’une demande d’information à la CSÎ au sujet de leur enfant.** * 96% disent être satisfaits de la **qualité de l’information** transmise **au sujet de leur enfant**.   Informations générales transmises par l’école, le centre ou la CSÎ  **Par l’école ou le centre** (202 répondants – 80%)   * 94% des parents sont satisfaits de **la qualité et la clarté de l’information transmise.** * 94% des parents sont satisfaits des **moyens utilisés pour transmettre** de l’information. * 85% des parents jugent **adéquat le niveau (quantité)** d’information reçue de l**’école**.   **Par la CSÎ** (202 répondants – 80%)   * 97% des parents sont satisfaits de **la qualité et la clarté de l’information transmise.** * 97% des parents sont satisfaits des **moyens utilisés pour transmettre** de l’information.   **Par la CSÎ** (202 répondants – 80%) (suite)   * 83% des parents jugent **adéquat le niveau (quantité)** d’information reçue de la **CSÎ**.   Connaissances des parents sur différents aspects du fonctionnement de la CSÎ (195 répondants – 78%)   * **Les parents connaissent** :   + Le **site internet** de la CSÎ :     - primaire : 91%     - secondaire : 89%   + Le **portail-parents** :     - primaire : 78%     - secondaire : 90%   + Le **rôle de la commission scolaire** :     - primaire : 91%     - secondaire : 81% | Utilisation du portail Édu-Groupe   * 33% des parents d’élèves du **primaire** consultent **le portail-parents une ou plusieurs fois par semaine ou quelques fois par mois.** * 60% des parents d’élèves du **secondaire** consultent le **portail-parents une ou plusieurs fois par semaine ou quelques fois par mois.**   (total de 198 répondants – 79%).  Connaissances des parents sur différents aspects du fonctionnement de la CSÎ (195 répondants – 78%)   * **Les parents connaissent** :   + Le **rôle du conseil des commissaires**     - primaire : 48%     - secondaire : 56%   + Le **nom du commissaire de leur circonscription**     - primaire : 29%     - secondaire : 35%   + Le **comité consultatif des services aux EHDAA**     - primaire : 47%     - secondaire : 43%   + Le **projet éducatif de l’école de votre enfant**     - primaire : 37%     - secondaire : 40%   + Le **plan stratégique de la CSÎ**     - primaire : 34%     - secondaire : 27%   + Le **comité de parents**     - primaire : 77%     - secondaire : 53%   Connaissances des parents sur différents aspects du fonctionnement de la CSÎ (195 répondants – 78%) (suite)   * + Les **DEP** offerts par la CSÎ     - primaire : 52%     - secondaire : 51% * La **connaissance suffisante du DEP** (bien outillé) **pour en discuter avec leur enfant :**   + primaire : 39%   + secondaire : 37% * Les **programmes FGA** offerts par la CSÎ :   + primaire : 49%   + secondaire : 44% * La **connaissance suffisante de la FGA** (bien outillé) **pour en discuter avec leur enfant**   + primaire : 41%   + secondaire : 32% |
| **Catégorie analysée : communauté et engagement (Questions 50 et 51)** | |
| Connaissance des mécanismes de participation et implication (193 répondants – 77%)   * Au **primaire**, les parents connaissent :   + **L’existence du conseil d’établissement** : 92%   + La possibilité de **s’impliquer dans le conseil d’établissement** : 89%   Connaissance des mécanismes de participation et implication (193 répondants – 77%)   * Au **secondaire,** les parents connaissent :   + **L’existence du conseil d’établissement** : 90%   + La possibilité de **s’impliquer dans le conseil d’établissement :** 83% * 95% des parents d’élèves du **primaire** reconnaissent la **possibilité de participer aux activités organisées par l’école** (189 répondants – 75%).   Participation de la communauté à la vie de l’école (189 répondants – 75%)   * 93% des parents d’élèves du **primaire** reconnaissent que **l’école sollicite la participation de la communauté à la vie de l’école.** * 83% des parents d’élèves du **primaire** reconnaissent **que l’école prend des moyens pour se faire connaître.** * 76% des parents d’élèves du **secondaire** reconnaissent que **l’école prend des moyens pour se faire connaître.** * 84% disent **connaître les organismes communautaires** qui desservent les îles. | Connaissance des mécanismes de participation et implication(193 répondants – 77%)   * Au **primaire**, les parents connaissent :   + **L’existence d’un OPP** à l’école de leur enfant : 65% (29% disent ne pas savoir)   + La possibilité de **faire partie de l’OPP** de l’école : 71%   (21% disent ne pas savoir)  Connaissance des mécanismes de participation et implication (193 répondants – 77%)   * Au **secondaire,** les parents connaissent :   + **L’existence d’un OPP** à l’école de leur enfant : 27% (66% disent ne pas savoir)   + La possibilité de **faire partie de l’OPP** de l’école :  43% (47% disent ne pas savoir) * 63% des parents d’élèves du **secondaire** reconnaissent **la possibilité de participer aux activités organisées par l’école** (189 répondants – 75%).   Participation de la communauté à la vie de l’école (189 répondants – 75%)   * 70% des parents d’élèves du **secondaire** reconnaissent **que l’école sollicite la participation de la communauté à la vie de l’école.**   Encouragement des élèves au bénévolat (189 répondants – 75%)   * 69% considèrent que l’école **encourage l’engagement communautaire et bénévole des élèves.** |
| **Satisfaction sur la participation au sondage (Question 56)** | |
| * 85% ont **aimé répondre à ce sondage** (186 répondants – 74%). * 98% ont **aimé être consultés**. * 72% ont trouvé la **longueur du sondage acceptable**. * 95% trouvaient les **questions faciles à comprendre**. * 83% aimeraient **encore participer à un sondage dans le futur**. * 80% aimeraient **être consultés plus souvent**. | |
| **À vous la parole (Question 55)** | |
| * **Des commentaires complémentaires au sondage**   + Des préoccupations sont émises à l’égard des modes de communication mis de l’avant entre le personnel scolaire et les parents.   + Des préoccupations sont également émises à l’égard de ce qui se vit dans la classe pour les élèves en difficulté.   + Enfin, une préoccupation à l’égard du débarcadère d’une école primaire. | |

Dépôt le 16 novembre 2017.

Claude Boivin, consultante

Dépôt le 15 novembre 2017