 SONDAGE : RAPPORT CS (novembre 2017)

**Parents– 251 répondants (sur un total de 877 participants potentiels : 29% de la clientèle visée)**

| Forces (+) | Points de vigilance et défis (-) |
| --- | --- |
| **Catégorie analysée : identification (Questions 1 à 11, 52 et 53)** |
| Ordre scolaire des enfants des parents répondants* 15 (6%) ont un **enfant à la maternelle.**
* 106 42%) ont un **enfant au primaire.**
* 130 (52%) ont un **enfant au secondaire :**
* 26% ont un **enfant de 4, 5 ou 6 ans à l’école.**
* 41% n’ont pas **d’enfant au secondaire présentement.**
* 2% ont **un enfant qui a abandonné l’école.**

Âge* 84% des répondants ont **entre 30 et 49 ans.**
* 81% sont des **femmes.**
* 93% sont **propriétaires d’une résidence.**
* 86% sont **en couple.**

Scolarisation* 95% **ont un diplôme :**
	+ **DES :** 7%
	+ **DEP** : 8%%
	+ **diplôme postsecondaire**: 80%
		- DEC : 42%
		- Baccalauréat : 32%
		- Maîtrise : 5%
		- Doctorat : 1%
 |
| **Catégorie analysée : apprentissage (Questions 12 à 16 et 30)** |
| Perception de la réussite de leur enfant (222 répondants – 88%)* 43% disent que leur **enfant n’éprouve pas de difficulté à l’école ou au centre :**
* primaire : 55%
* secondaire : 23%
* 24% identifient les **mathématiques comme matière problématique pour leur enfant :**
* primaire : 10%
* secondaire : 38%
* 34% identifient le **français comme matière problématique pour leur enfant :**
* primaire : 31%
* secondaire : 37%

Soutien à leur enfant en difficulté (222 répondants – 88%)* Quand leur enfant éprouve de la difficulté (88% des répondants), les **moyens privilégiés sont**:
	+ apporter leur aide à leur enfant (52%) :
		- primaire : 51%
		- secondaire: 54%
	+ inviter leur enfant à aller en récupération (46%) :
		- primaire : 20%
		- secondaire : 71%
	+ inviter leur enfant à en parler à son enseignant (36%) :
		- primaire : 25%
		- secondaire : 48%
 |
| Conditions d’apprentissage et la valorisation de l’école* 95% (235 répondants – 94%) disent avoir des **souvenirs très positifs ou plutôt positifs de leurs années passées à l’école** ou pendant leurs études (235 répondants – 94%).
* 89% **aiment lire** et 100% disent **avoir des livres à la maison.**
* 93% **lisent régulièrement des histoires à leurs enfants du primaire** (234 répondants – 93%).
* 79% disent **prendre leur repas en famille** presque toujours; 17% disent le faire souvent (235 répondants – 94%).
* 92% accordent **une très grande importance à l’école** et en fait une **priorité dans la famille** (234 répondants – 93%).
* 95% donnent une **image positive de l’école** et la considère comme le meilleur moyen d’atteindre ses buts (225 répondants – 90%).

Conditions d’apprentissage et la valorisation de l’école (suite)* 87% font **parler leur enfant sur ce qu’il aime le plus à l’école ou au centre** (225 répondants – 90%).
* 92% ont une **attitude bienveillante et pose un regard objectif sur ce que dit leur enfant** (225 répondants – 90%).
* 89% **restent à l’affût des signes indiquant une difficulté inhabituelle et travaille avec leur enfant pour trouver des solutions** (225 répondants – 90%).

Suivi des apprentissages et des informations provenant de l’école ou du centre* 92% vont à l’école pour **la remise des bulletins et les rencontres d’information** (214 répondants – 85%)**:**
	+ primaire : 95%
	+ secondaire : 88%
* 93% lisent **la documentation que leur enfant ramène à la maison** (214 répondants – 85%)**.**
* 97% **signent les travaux scolaires et discutent avec leur enfant des résultats obtenus** (214 répondants – 85%)**.**
* 92% se disent **satisfaits des informations qu’ils reçoivent au sujet de leur enfant (claires, utiles et faciles à comprendre)** (207 répondants – 82%) :
* primaire : 89%
* secondaire : 94%
* 80% s’assurent de **connaître les règlements de l’école ou du centre et les exigences des enseignants** (214 répondants – 85%).

Suivi des apprentissages et des informations provenant de l’école ou du centre (suite)* La **satisfaction des parents** au regard d**u travail à faire à la maison** : 84% (208 répondants – 83%).
* 71% des parents se disent en accord avec le fait d’**abolir les devoirs au primaire** (216 répondants – 86%).

Offre de services* La **satisfaction des parents** au regard:
* De **l’offre de périodes de récupération au secondaire** (208 répondants – 83%): 28%
* De **l’aide aux enfants en difficulté** (208 répondants – 83%; un nombre important de répondants ont signifié que cette question ne s’appliquait pas à leur situation):
	+ - primaire : 83%
		- secondaire : 80%
 | Conditions d’apprentissage et la valorisation de l’école* 29% **fréquentent la bibliothèque du quartier** ou du village (234 répondants – 93%).

Conditions d’apprentissage et la valorisation de l’école (suite)* 72% disent avoir un **intérêt pour les activités de l’école ou du centre** et 27% disent qu’ils pourraient en faire plus (225 répondants – 90%) :
	+ primaire : 84% - 16%
	+ secondaire : 60% - 38%

Offre de services* La **connaissance des programmes et des parcours offerts** par la CSÎ (210 répondants – 84%):
	+ primaire : 25%
	+ secondaire : 23%
* La **connaissance des sources où est déposée l’Information sur les programmes et les parcours**(210 répondants – 84%):
	+ primaire : 63%
	+ secondaire : 41%
* La **disponibilité et la clarté de l’information sur les** **programmes offerts** par la CSÎ (210 répondants – 84%):
	+ primaire : 55%
	+ secondaire : 47%
 |
| **Catégorie analysée : appartenance (Question 28)** |
| * 97% disent que leur enfant est **fier de fréquenter son école ou son centre**(212 répondants – 84%) **:**
	+ primaire : 99%
	+ secondaire: 94%
* 94% considèrent que leur enfant a un **bon cercle d’amis** à l’école ou au centre (212 répondants – 84%).
* 73% disent que leur enfant **s’implique** **dans** **plusieurs projets ou activités de son école ou de son centre** (212 répondants – 84%).
* 87% affirment que leur enfant aime aller à l’école ou au centre (212 répondants – 84%).
* 86% disent avoir **la possibilité de s’impliquer dans les activités de l’école ou du centre de leur enfant s’ils le souhaitent** (212 répondants – 84%).
 |  |
| **Catégorie analysée : sécurité et prévention de la violence à l’école (Question 29)** |
| * Les parents estiment que leur enfant est en **sécurité dans l’ensemble des endroits de l’école ou du centre (le pourcentage pour chaque lieu se situe** entre 90% et 99%) (210 répondants – 84%)
* 95% croient que leur enfant est **en sécurité en transport scolaire et en marchant** (210 répondants – 84%).
 |  |
| **Catégorie analysée : encadrement (Questions 17 à 20, 23 à 27, 31 et 54)** |
| À la maison :* 83% disent s’assurer que leur **enfant sait comment s’organiser et a tout le matériel nécessaire pour faire son travail** (222 répondants – 88%).

À la maison  (suite)* 92% **aident leur enfant quand il a une difficulté** ou cherchent quelqu’un qui pourrait l’aider (222 répondants – 88%) :
	+ primaire : 98%
	+ secondaire : 86%
* 89% disent observer leur enfant devant **une tâche scolaire difficile** pour lui et l’encouragent (222 répondants – 88%)
* 75% évitent les reproches quand leur enfant a un **échec scolaire** et cherchent plutôt les causes pour y remédier (222 répondants – 88%) :
* primaire : 85%
* secondaire : 66%
* Le **temps par semaine accordé à votre enfant pour l’aide aux devoirs et les leçons :**
* Moins de 60 minutes : 32% (P : 25% - S : 39%)
* Entre 1 et 2 heures : 35% (P : 42% - S : 28%)
* Entre 2 et 5 heures : 23% (P : 31% - S : 16%)
* Plus de 5 heures : 1% (P : 1% - S : 2%)
* **Le temps par jour** que leur **enfant devrait consacrer aux devoirs et leçons**
	+ Moins de 60 minutes : 89% (P : 94% - S : 84%)
	+ Entre 2 et 3 heures : 10% (P : 6% - S : 13%)
	+ Plus de 3 heures : 1% (P : 0% - S : 3%)

À l’école, lors des transitions scolaires **La satisfaction au regard de l’encadrement de l’école lors des transitions scolaires**(216 répondants – 86%)**:*** **Maternelle** : 92% sont très **satisfaits ou plutôt satisfaits**.
* **Primaire** : 94% sont très **satisfaits ou plutôt satisfaits.**
* **Secondaire :** 93% sont **très satisfaits ou plutôt satisfaits**.
* 78% sont **très satisfaits ou plutôt satisfaits des services d’orientation scolaire** donnés offerts par l’école ou le centre.
* Plus de 88% des parents sont satisfaits, **au primaire et au secondaire, de l’encadrement de l’école (règles de vie, suivi des absences, surveillance et rencontres parents-enseignants**) (222 répondants – 88%).

Les services avant l’entrée scolaire et lors de la transition en maternelle (74 répondants)* + 94% disent que leur enfant de 5 ou 6 ans a fréquenté la **garderie ou un CPE avant d’entrer à l’école.**
	+ 100% disent avoir **entendu parler du programme *Service 4 ans Passe-Partout.***
	+ 96% affirment que leur enfant a participé au programme ***Service 4 ans Passe-Partout.***
	+ 21% affirment que leur enfant de 5 ou 6 ans a été **suivi par un professionnel avant d’entrer à l’école.**
	+ 14% disent que leur enfant de 5 ou 6 ans **est présentement suivi par un professionnel.**
 | À la maison * 55% disent aider leur enfant à **planifier un horaire d’études** pour la semaine en s’assurant que **le lieu et le moment sont propices**; 43% disent qu’ils pourraient en faire plus (222 répondants – 88%) :
	+ primaire : 63% - 37%
	+ secondaire : 47% - 48%

 |
| **Catégorie analysée : implication activités parascolaires (Questions 21 et 22)** |
|  | * 88% (221 répondants) des parents ont fait part du niveau d’**implication hebdomadaire de leur enfant** **dans les activités de l’école ou du centre :**
* beaucoup (5 fois et plus) 18% (P : 17% - S : 19%)
* un peu (2 fois) : 39% (P : 51% - S : 28%)
* Les principales **raisons qui expliquent pourquoi leur enfant ne s’impliquent pas,** et ce, autant pour les parents du primaire que du secondaire  (175 répondants - 70%):
	+ - le manque d’intérêt pour les activités
		- l’enfant a déjà suffisamment d’activités à

l’extérieur* + - l’enfant dîne à la maison (primaire)
		- le coût des activités (secondaire)
 |
| **Catégorie analysée : environnement (Question 32)** |
| * 96% trouvent que **l’école ou le centre apprend à leur enfant à respecter l’environnement et sont satisfaits des efforts déployés par l’école ou le centre pour protéger l’environnement** (208 répondants – 83%)
* 99% sont satisfaits de **la propreté de l’école ou du centre de leur enfant** (208 répondants – 83%).
* 98% sont satisfaits de la **propreté du terrain de l’école ou du centre** de leur enfant (208 répondants – 83%).
 |  |
| **Catégorie analysée : technologies de l’information (TIC) (Questions 45 et 46)** |
| Perception des parents quant à l’utilisation des TIC par leur enfant (197 répondants – 78%)* **Au primaire**
	+ leur enfant **utilise jamais ou rarement** les TIC pour :
		- utiliser les médias sociaux : 87%
		- créer des productions multimédias personnelles : 87%
		- communiquer avec leurs amis : 67%
		- faire des travaux scolaires : 68%
	+ leur enfant **utilise souvent ou trop souvent** les TIC pour :
		- se divertir par le jeu, la vidéo et la musique : 67%
* **Au secondaire**
	+ leur enfant **utilise jamais ou rarement** les TIC pour :
		- créer des productions multimédias personnelles : 62%
		- faire des travaux scolaires : 31%
	+ leur enfant **utilise souvent ou trop souvent** les TIC pour :
		- se divertir par le jeu, la vidéo et la musique : 87%
		- communiquer avec leurs amis : 94%¸
		- utiliser les médias sociaux : 78%
 |
| Encadrement de l’utilisation des technologies* 92% des parents d’élèves du primaire disent **encadrer leur enfant au regard de l’utilisation des TIC** (196 répondants – 78%).
 | Encadrement de l’utilisation des technologies* 52% des parents d’élèves du secondaire disent **encadrer leur enfant au regard de l’utilisation des TIC** (196 répondants – 78%).
 |
| **Catégorie analysée : communication (Questions 33 à 44 et 47 à 49)** |
| Moyens privilégiés pour recevoir de l’information sur leur enfant ou autres informations * 79% des parents ont indiqué les moyens qu’ils préfèrent pour **être informés des difficultés de leur enfant au moment où il éprouve des difficultés** (ex. mauvaise note à un examen) (199 répondants – 79%)
* appel téléphonique à la maison : 45%
* courriel : 25%
* note à l’agenda : 21%
* Au **primaire**
	+ **les moyens privilégiés pour recevoir l’information** sont :
		- **1er choix :**
			* sac à dos des élèves
		- **2e choix :**
			* devoirs à signer
* Au **secondaire**
	+ **les moyens privilégiés pour recevoir l’information** sont :
		- **1er choix** :
			* le courriel
		- **2e choix** :
			* lettre par la poste
* 94% ont une adresse **Facebook** (197 répondants – 78%).
* 62% sont **abonnés à la page Facebook de l’école ou du centre que fréquente (nt) leur (s) enfant (s)** (197 répondants – 78%).
 |
| Remise de bulletin* 96% **participent à la remise de bulletin la majorité du temps** (206 répondants – 82%).

La satisfaction sur la qualité et la quantité de l’information au sujet de leur enfant* 92% des parents sont satisfaits de la **clarté, l’utilité et la facilité de compréhension des informations reçues au sujet de leur enfant** (207 répondants – 82%).

**À l’école ou au centre** (203 répondants – 81%)* La satisfaction lors **d’une demande d’information au sujet de leur enfant :**
	+ primaire : 96%
	+ secondaire : 95%

**À l’école ou au centre** (203 répondants – 81%) (suite)* La satisfaction sur **la qualité de l’information transmise au sujet de leur enfant**
	+ primaire : 96%
	+ secondaire : 94%

**À la CSÎ** (203 répondants – 81%)* 98% disent être satisfaits lors **d’une demande d’information à la CSÎ au sujet de leur enfant.**
* 96% disent être satisfaits de la **qualité de l’information** transmise **au sujet de leur enfant**.

Informations générales transmises par l’école, le centre ou la CSÎ**Par l’école ou le centre** (202 répondants – 80%)* 94% des parents sont satisfaits de **la qualité et la clarté de l’information transmise.**
* 94% des parents sont satisfaits des **moyens utilisés pour transmettre** de l’information.
* 85% des parents jugent **adéquat le niveau (quantité)** d’information reçue de l**’école**.

**Par la CSÎ** (202 répondants – 80%)* 97% des parents sont satisfaits de **la qualité et la clarté de l’information transmise.**
* 97% des parents sont satisfaits des **moyens utilisés pour transmettre** de l’information.

**Par la CSÎ** (202 répondants – 80%) (suite)* 83% des parents jugent **adéquat le niveau (quantité)** d’information reçue de la **CSÎ**.

Connaissances des parents sur différents aspects du fonctionnement de la CSÎ (195 répondants – 78%)* **Les parents connaissent** :
	+ Le **site internet** de la CSÎ :
		- primaire : 91%
		- secondaire : 89%
	+ Le **portail-parents** :
		- primaire : 78%
		- secondaire : 90%
	+ Le **rôle de la commission scolaire** :
		- primaire : 91%
		- secondaire : 81%
 | Utilisation du portail Édu-Groupe* 33% des parents d’élèves du **primaire** consultent **le portail-parents une ou plusieurs fois par semaine ou quelques fois par mois.**
* 60% des parents d’élèves du **secondaire** consultent le **portail-parents une ou plusieurs fois par semaine ou quelques fois par mois.**

(total de 198 répondants – 79%).Connaissances des parents sur différents aspects du fonctionnement de la CSÎ (195 répondants – 78%)* **Les parents connaissent** :
	+ Le **rôle du conseil des commissaires**
		- primaire : 48%
		- secondaire : 56%
	+ Le **nom du commissaire de leur circonscription**
		- primaire : 29%
		- secondaire : 35%
	+ Le **comité consultatif des services aux EHDAA**
		- primaire : 47%
		- secondaire : 43%
	+ Le **projet éducatif de l’école de votre enfant**
		- primaire : 37%
		- secondaire : 40%
	+ Le **plan stratégique de la CSÎ**
		- primaire : 34%
		- secondaire : 27%
	+ Le **comité de parents**
		- primaire : 77%
		- secondaire : 53%

Connaissances des parents sur différents aspects du fonctionnement de la CSÎ (195 répondants – 78%) (suite)* + Les **DEP** offerts par la CSÎ
		- primaire : 52%
		- secondaire : 51%
* La **connaissance suffisante du DEP** (bien outillé) **pour en discuter avec leur enfant :**
	+ primaire : 39%
	+ secondaire : 37%
* Les **programmes FGA** offerts par la CSÎ :
	+ primaire : 49%
	+ secondaire : 44%
* La **connaissance suffisante de la FGA** (bien outillé) **pour en discuter avec leur enfant**
	+ primaire : 41%
	+ secondaire : 32%
 |
| **Catégorie analysée : communauté et engagement (Questions 50 et 51)** |
| Connaissance des mécanismes de participation et implication (193 répondants – 77%)* Au **primaire**, les parents connaissent :
	+ **L’existence du conseil d’établissement** : 92%
	+ La possibilité de **s’impliquer dans le conseil d’établissement** : 89%

Connaissance des mécanismes de participation et implication (193 répondants – 77%)* Au **secondaire,** les parents connaissent :
	+ **L’existence du conseil d’établissement** : 90%
	+ La possibilité de **s’impliquer dans le conseil d’établissement :** 83%
* 95% des parents d’élèves du **primaire** reconnaissent la **possibilité de participer aux activités organisées par l’école** (189 répondants – 75%).

Participation de la communauté à la vie de l’école (189 répondants – 75%)* 93% des parents d’élèves du **primaire** reconnaissent que **l’école sollicite la participation de la communauté à la vie de l’école.**
* 83% des parents d’élèves du **primaire** reconnaissent **que l’école prend des moyens pour se faire connaître.**
* 76% des parents d’élèves du **secondaire** reconnaissent que **l’école prend des moyens pour se faire connaître.**
* 84% disent **connaître les organismes communautaires** qui desservent les îles.
 | Connaissance des mécanismes de participation et implication(193 répondants – 77%)* Au **primaire**, les parents connaissent :
	+ **L’existence d’un OPP** à l’école de leur enfant : 65% (29% disent ne pas savoir)
	+ La possibilité de **faire partie de l’OPP** de l’école : 71%

(21% disent ne pas savoir)Connaissance des mécanismes de participation et implication (193 répondants – 77%)* Au **secondaire,** les parents connaissent :
	+ **L’existence d’un OPP** à l’école de leur enfant : 27% (66% disent ne pas savoir)
	+ La possibilité de **faire partie de l’OPP** de l’école :  43% (47% disent ne pas savoir)
* 63% des parents d’élèves du **secondaire** reconnaissent **la possibilité de participer aux activités organisées par l’école** (189 répondants – 75%).

Participation de la communauté à la vie de l’école (189 répondants – 75%)* 70% des parents d’élèves du **secondaire** reconnaissent **que l’école sollicite la participation de la communauté à la vie de l’école.**

Encouragement des élèves au bénévolat (189 répondants – 75%)* 69% considèrent que l’école **encourage l’engagement communautaire et bénévole des élèves.**
 |
| **Satisfaction sur la participation au sondage (Question 56)** |
| * 85% ont **aimé répondre à ce sondage** (186 répondants – 74%).
* 98% ont **aimé être consultés**.
* 72% ont trouvé la **longueur du sondage acceptable**.
* 95% trouvaient les **questions faciles à comprendre**.
* 83% aimeraient **encore participer à un sondage dans le futur**.
* 80% aimeraient **être consultés plus souvent**.
 |
| **À vous la parole (Question 55)** |
| * **Des commentaires complémentaires au sondage**
	+ Des préoccupations sont émises à l’égard des modes de communication mis de l’avant entre le personnel scolaire et les parents.
	+ Des préoccupations sont également émises à l’égard de ce qui se vit dans la classe pour les élèves en difficulté.
	+ Enfin, une préoccupation à l’égard du débarcadère d’une école primaire.
 |

Dépôt le 16 novembre 2017.

Claude Boivin, consultante

Dépôt le 15 novembre 2017