 SONDAGE : RAPPORT CS (novembre 2017)

**Employés – 207 répondants (sur un total de 275 participants potentiels : 75% de la clientèle visée)**

| Forces (+) | Points de vigilance et défis (-) |
| --- | --- |
| **Catégorie analysée : Identification (Questions 1 à 6)** |
| * Profession :
	+ enseignants : 108 réponses
	+ professionnels : 13 réponses
	+ personnel de soutien : 68 réponses
	+ cadres : 18 réponses

* Tranches d’âge :
	+ 19% ont moins de 35 ans
	+ 48% ont entre 35 et 50 ans
	+ 33% ont plus de 50 ans
* Statut professionnel : 57% ont un statut régulier
* Années d’expérience à la CSÎ :
* moins de 10 ans : 34%
* 10 à 25 ans: 57%
* 25 ans et plus : 9%
 |
| **Catégorie analysée : bien-être au travail (Questions 9 à 12, 16, 17, 20 à 22)** |
| Appréciation de mon milieu de travail et de mes défis (168 répondants – 81%)* 99% du personnel **apprécient globalement leur travail**.
* 99% du personnel **comprennent bien leur travail.**
* Une **recommandation** à un ami de poser sa candidature à la CSÎ :
	+ enseignants : 92%
	+ personnel de soutien : 98%
	+ professionnels : 92%
	+ cadres : 100%
* L’intention de **travailler plusieurs années à la CSÎ** :
	+ enseignants : 92%
	+ personnel de soutien : 97%
	+ professionnels : 100%
	+ cadres : 93%
* Les **défis offerts** sont intéressants :
	+ enseignants : 91%
	+ personnel de soutien : 92%
	+ professionnels : 100%
	+ cadres : 100%

Considération, reconnaissance et valorisation du personnel (150 répondants – 72%)* Le **sentiment de valorisation** au travail :
	+ enseignants : 87%
	+ personnel de soutien : 89%
	+ professionnels : 80%
	+ cadres : 92%
* La **reconnaissance de la réussite et la persévérance** :
	+ enseignants : 95%
	+ personnel de soutien : 93%
	+ professionnels : 100%
	+ cadres : 100%
* La **possibilité de s’exprimer pour améliorer l’organisation du travail :**
	+ enseignants : 85%
	+ personnel de soutien : 87%
	+ professionnels : 100%
	+ cadres : 100%
* La prise en **considération des idées du personnel lors du processus décisionnel:**
	+ personnel de soutien : 78%
	+ professionnels : 80%
	+ cadres : 92%

Considération, reconnaissance et valorisation du personnel (150 répondants – 72%) (suite)* La perception de la **reconnaissance de la contribution des employés :**
	+ enseignants : 75%
	+ personnel de soutien : 85%
	+ professionnels : 90%
	+ cadres : 92%
* La perception de **l’authenticité des manifestations de reconnaissance :**
	+ enseignants : 85%
	+ personnel de soutien : 90%
	+ professionnels : 100%
	+ cadres : 85%

Insertion socioprofessionnelle et formation du personnel (167 répondants - 81%)* La satisfaction au regard de **l’obtention** **d’informations adéquates pour effectuer mon travail à l’embauche ou lors d’un changement d’emploi** :
	+ professionnels : 84%

Insertion socioprofessionnelle et formation du personnel (167 répondants – 81%) (suite)* La satisfaction quant aux **moyens mis de l’avant pour aider à bien exécuter son nouveau travail ou ses nouvelles fonctions**:
	+ professionnels : 100%
	+ cadres : 79%
* Mon **ouverture à recevoir de la formation** en lien avec mon travail : (116 répondants sur un total de 139 – 83%)
	+ enseignants : 100%
	+ personnel de soutien : 94%
	+ professionnels : 100%
	+ cadres : 100%
* La possibilité de **s’exprimer sur ses besoins de formation** : (116 répondants sur un total de 139 – 83%)
	+ enseignants : 93%
	+ personnel de soutien : 84%
	+ professionnels : 100%
	+ cadres : 100%

Insertion socioprofessionnelle et formation du personnel (167 répondants – 81%) (suite)* La **pertinence et l’adaptation à mon emploi** de la formation reçue: (116 répondants sur un total de 139 – 83%)
	+ enseignants : 86%
	+ personnel de soutien : 90%
	+ professionnels : 91%
	+ cadres : 90%
* La possibilité de **mettre en pratique les compétences acquises** lors des formations : (116 répondants sur un total de 139 – 83%)
	+ enseignants : 87%
	+ personnel de soutien : 94%
	+ professionnels : 100%
	+ cadres : 100%
* La perception de **l’importance de la formation et du développement professionnel pour l’employeur** : (116 répondants sur un total de 139 – 83%)
	+ enseignants : 91%
	+ personnel de soutien : 85%
	+ professionnels : 91%
	+ cadres : 100%

  | Appréciation de mon milieu de travail et de mes défis* Les **opportunités d’avancement** sont présentes et stimulantes :
	+ enseignants : 66%
	+ personnel de soutien : 59%
	+ professionnels : 75%
	+ cadres : 87%

Considération, reconnaissance et valorisation du personnel* La prise en **considération des idées du personnel lors du processus décisionnel:**
	+ enseignants : 60%

* La **rétroaction constructive** reçue régulièrement :
	+ enseignants : 51%
	+ personnel de soutien : 76%
	+ professionnels : 70%
	+ cadres : 46%

Insertion socioprofessionnelle et formation du personnel (167 répondants – 81%)* La satisfaction au regard de **l’obtention** **d’informations adéquates pour effectuer mon travail à l’embauche ou lors d’un changement d’emploi** :
	+ enseignants : 67%
	+ personnel de soutien : 78%
	+ cadres : 71%

Insertion socioprofessionnelle et formation du personnel (167 répondants – 81%) (suite)* La satisfaction quant aux **moyens mis de l’avant pour aider à bien exécuter son nouveau travail ou ses nouvelles fonctions**:
	+ enseignants : 78%
	+ personnel de soutien : 66%
* J’ai un **plan de formation ou d’accompagnement :** (116 répondants sur un total de 139 (excluant le personnel de soutien) – 83%)
	+ enseignants : 75%
	+ personnel de soutien : 58%
	+ professionnels : 54%
	+ cadres : 60%

 |
| **Catégorie analysée : mission**  **(enseignants-professionnels et cadres/apprentissage et intervention) (Questions 13 à 15)** |
| Croyances et vision partagée* La croyance que tous **les élèves peuvent tous apprendre** : (107 répondants sur un total de 139 (excluant le personnel de soutien) – 77%)
	+ enseignants : 95%
	+ professionnels : 100%
	+ cadres : 100%
* Le **monitorage des données** est important pour la réussite des élèves : (107 répondants sur un total de 139 – 77%)
	+ enseignants : 94%
	+ professionnels : 100%
	+ cadres : 100%
* Le **projet éducatif est un document de référence dans notre établissement** pour: (107 répondants sur un total de 139 – 77%)
	+ enseignants : 76%
	+ professionnels : 90%
* La direction, les enseignants, les professionnels et le personnel de soutien utilisent un **langage commun à l’école ou au centre** : (107 répondants sur un total de 139 – 77%)
	+ enseignants : 74%
	+ professionnels : 80%
	+ cadres : 86%

Croyances et vision partagée (suite)* Il y a **une vision pédagogique claire** **et partagée** dans l’établissement : (107 répondants sur un total de 139 – 77%)
	+ professionnels : 90%

Équipe pédagogique* 78% des enseignants, professionnels et cadres disent faire partie **d’une équipe pédagogique**. (106 répondants sur un total de 139 – 76%)
* **Les enseignants font partie** d’une ou d’un :
	+ équipe cycle : 49%
	+ CAP : 39%
	+ équipe pédagogique : 33%
	+ équipe discipline : 23%
	+ équipe niveau : 20%
	+ comité multi : 16%
	+ autres : 9%
* **Les** **professionnels font surtout partie** d’une ou d’un :
	+ équipe pédagogique : 60%
	+ comité multi : 50%
	+ CAP : 40%
* **Les cadres font surtout partie** d’une ou d’un :
	+ équipe pédagogique : 25%
	+ CAP : 25%
	+ Équipe discipline : 25%

Formation pédagogique* La **formation reçue est basée sur la recherche et les meilleures pratiques en éducation :** (99 répondants sur un total de 139 – 71%%)
	+ enseignants : 93%
	+ professionnels : 100%
	+ cadres : 100%
* La connaissance des **caractéristiques des écoles ou des centres efficaces** : (99 répondants sur un total de 139 – 71%)
	+ enseignants : 94%
	+ professionnels : 100%
	+ cadres : 100%
* La **collaboration et la concertation** sont essentielles pour utiliser pleinement l’expertise du personnel : (99 répondants sur un total de 39 – 71%)
	+ enseignants : 100%
	+ professionnels : 100%
	+ cadres : 100%
* La connaissance **des bonnes pratiques en milieu défavorisé** : (99 répondants sur un total de 139 – 71%)
	+ enseignants : 86%
	+ professionnels : 100%
	+ cadres : 86%
* **La connaissance des recherches et des théories** les plus récentes en ce qui concerne le **fonctionnement efficace des écoles ou des centres** : (99 répondants sur un total de 139 – 71%)
	+ enseignants : 87%
	+ professionnels : 82%
* Les **moyens mis en place par l’école ou le centre sont adéquats** pour favoriser **la participation des parents** : (107 répondants sur un total de 139 – 77%)
	+ professionnels : 100%
 | Croyances et vision partagée* Le **projet éducatif est un document de référence dans notre établissement** pour : (107 répondants sur un total de 139 – 77%)
	+ cadres : 58%

Croyances et vision partagée (suite)* Il y a une **vision pédagogique claire et partagée** dans l’établissement : (107 répondants sur un total de 139 – 77%)
	+ enseignants : 73%
	+ cadres : 72%
* La **connaissance des recherches et des théories l**es plus récentes en ce qui concerne le **fonctionnement efficace des écoles ou des centres** : (99 répondants sur un total de 139 – 71%)
	+ cadres : 72%
* Les **moyens mis en place par l’école ou le centre sont adéquats** pour favoriser **la participation des parents** : (107 répondants sur un total de 139 – 77%)
	+ enseignants : 74%
	+ cadres : 71%
 |
| **Catégorie analysée : Utilisation des technologies de l’information et des communications (TIC) (Questions 33 à 37)** |
| * 99% des répondants (138 répondants – 67%) sont **réceptifs à l’intégration des TIC** à l’école ou au centre.
* 93% (138 répondants – 67%) du personnel affirment que les **TIC améliorent leur travail** au quotidien.
* Ils considèrent être **bien formés pour utiliser les TIC** : (138 répondants – 67%)
	+ enseignants : 80%
	+ professionnels : 80%
	+ cadres : 92%
* Ils se sentent **bien outillés pour intégrer les TIC à leur travail :** (138 répondants – 67%)
	+ Enseignants : 83%
	+ personnel de soutien : 80%
	+ professionnels : 80%
	+ cadres: 92%
* Trois **priorités choisies par les répondants pour améliorer la compétence technopédagogique** des membres du personnel de la CSÎ**:** (105 répondants – 51%)
	+ Offrir plus de formations sous forme d’ateliers pratiques
	+ Être accompagné lors du pilotage d’activités intégrant les TIC
	+ Créer et rendre disponibles des capsules vidéo pour favoriser l’autoformation
 | * Les **freins importants à l’intégration des TIC en classe** à l’école ou au centre : (86 répondants – 42%)
	+ pour les **enseignants**:
		1. le manque de temps pour planifier et préparer des activités intégrant les TIC
		2. le manque d’équipement ou sa désuétude
		3. le manque d’aisance technologique du personnel
	+ pour les **professionnels**:
		1. le manque d’aisance technologique du personnel
		2. le manque de temps pour planifier et préparer des activités intégrant les TIC
* Les **freins importants à l’intégration des TIC en classe** à l’école ou au centre : (86 répondants – 42%) (suite)
	+ pour les cadres :
		1. le manque d’aisance technologique du personnel
		2. le manque de temps pour planifier et préparer des activités intégrant les TIC
* Ils considèrent être **bien formés pour utiliser les TIC** : (138 répondants – 67%)
	+ personnel de soutien : 61%

 |
| **Catégorie analysée : appartenance (Questions 7 et 8)** |
| * La **fierté du personnel de travailler à la CSÎ** : (176 répondants – 85%)
	+ enseignants : 99%
	+ personnel de soutien : 99%
	+ professionnels : 100%
	+ cadres : 100%
* Un **bon cercle de collègues** et de collaborateurs dans mon milieu de travail :
	+ enseignants : 99%
	+ personnel de soutien : 97%
	+ professionnels : 100%
	+ cadres : 100%
* Une **identification facile à un groupe de collègues** dans mon milieu de travail :
	+ enseignants : 97%
	+ personnel de soutien : 96%
	+ professionnels : 83%; cadres : 100%
* Heureux de **participer aux activités de reconnaissance organisées par mon employeur**:
	+ enseignants : 96%
	+ personnel de soutien : 94%
	+ professionnels : 92%
	+ cadres : 94%
 |  |
| **Catégorie analysée : activités parascolaires et/ou spéciales (Question 18)** |
| * 93% des répondants (153) qui travaillent directement avec les élèves disent être **satisfaits du programme d’activités culturelles, parascolaires et sportives** offert par l’école ou le centre durant l’année scolaire. (33% des répondants ont indiqué que cette question ne s’appliquait pas à leur situation.)
 |  |
| **Catégorie analysée : environnement (Question 19)** |
| * Le **développement d’attitudes de protection de l’environnement** chez les employés au sein de l’organisation : (152 répondants – 73%)
	+ enseignants : 95%
	+ personnel de soutien : 99%
	+ professionnels : 90%
	+ cadres : 100%
* 97% des employés disent avoir **l’opportunité de réduire la consommation en recyclant et en réutilisant le matériel afin d’éviter le gaspillage.**
* Le **sentiment de sécurité dans son lieu de travail :**
	+ enseignants : 90%
	+ personnel de soutien : 92%
	+ professionnels : 100%
	+ cadres : 100%
* La satisfaction quant à la **propreté de son lieu de travail** :
	+ enseignants : 86%
	+ personnel de soutien : 90%
	+ professionnels : 100%
	+ cadres : 100%
 |  |
| **Catégorie analysée : communication (Questions 23 à 31)** |
| L’offre de services de la CSÎ et de ses écoles et de son centre (148 répondants – 71%)* La **connaissance des lieux où trouver l’information** concernant les différents programmes et parcours offerts à la CSÎ :
	+ professionnels : 80%
* La **clarté, la précision et la simplicité des informations** disponibles :
	+ professionnels : 80%
* **La connaissance des programmes de DEP** offerts par la CSÎ : (147 répondants – 71%)
	+ cadres : 92%
* **La connaissance des programmes de FGA** offerts par la CSÎ: (147 répondants – 71%)
	+ cadres : 77%
* Pour l’ensemble du personnel, les **trois meilleurs moyens pour s’informer sur les programmes et parcours offerts à la CSÎ** : (145 répondants – 70%)
	+ information diffusée par les écoles et le centre
	+ site internet de la CSÎ
	+ médias sociaux (Facebook, …)

La circulation de l’information à la CSÎ (144 répondants – 70%)* La satisfaction à l’égard de la **circulation de l’information dans son milieu de travail (communication interne)** :
	+ 91% trouvent **l’information pertinente**;
	+ 86% disent **avoir la connaissance des priorités et des objectifs de leur milieu de travail** (92% pour les cadres);
	+ 85% sont satisfaits des **moyens utilisés pour transmettre l’information** (91% pour les cadres);
	+ 83% sont satisfaits du **climat des échanges** (92% pour les cadres).
* La satisfaction au regard des **informations reçues par la CSÎ :** (143 répondants – 69%)
	+ **La pertinence et l’utilité des informations** :
		- enseignants : 97%
		- personnel de soutien : 97%
		- professionnels : 100%
		- cadres : 91%
* La satisfaction au regard des **informations reçues par la CSÎ :** (143 répondants – 69%) (suite)
	+ La **qualité de l’information** reçue :
		- enseignants : 98%
		- personnel de soutien : 97%
		- professionnels : 90%
		- cadres : 100%
	+ La satisfaction quant **au climat positif et constructif dans lequel l’information est transmise :**
		- enseignants : 94%
		- personnel de soutien : 96%
		- professionnels : 100%
		- cadres : 100%
* 87% du personnel (142 répondants – 69%) **préfèrent le courriel comme moyen de communication pour recevoir de l’information;** plus de 98% sont **satisfaits de la transmission par courriel**.

Connaissance de certains aspects du fonctionnement de la CSÎ* La **connaissance du rôle de la commission scolaire** : (140 répondants – 68%)
	+ enseignants : 83%
	+ personnel de soutien : 85%
	+ professionnels : 100%
	+ cadres : 100%

Connaissance de certains aspects du fonctionnement de la CSÎ (suite)* La **connaissance du rôle du conseil des commissaires :** (140 répondants – 68%)
	+ professionnels : 70%
	+ cadres : 92%
* La **connaissance du site web de la CSÎ :** (140 répondants – 68%)
	+ enseignants : 79%
	+ personnel de soutien : 86%
	+ professionnels : 90%
	+ cadres : 92%
* La **connaissance de l’Intranet de la CSÎ:** (140 répondants – 68%)
	+ enseignants : 81%
	+ personnel de soutien : 85%
	+ professionnels : 100%
	+ cadres : 83%
 | L’offre de services de la CSÎ et de ses écoles et de son centre (148 répondants – 71%)* La connaissance des **programmes et des parcours offerts par les différentes écoles et centre** de la CSÎ :
	+ Enseignants : 27% (pas suffisamment : 64%)
	+ personnel de soutien : 46% (pas suffisamment : 49%)
	+ professionnels : 50% (pas suffisamment : 50%)
	+ cadres : 38% (pas suffisamment : 62%)
* La **connaissance des lieux où trouver l’information** concernant les différents programmes et parcours offerts à la CSÎ :
	+ enseignants : 46% (pas suffisamment : 50%)
	+ personnel de soutien : 66% (pas suffisamment : 47%)
	+ cadres : 54% (pas suffisamment : 46%)
* La **clarté, la précision et la simplicité des informations** disponibles :
	+ enseignants : 41%
	+ personnel de soutien : 61%
	+ cadres : 31%
* La **connaissance des programmes de DEP** offerts par la CSÎ : (147 répondants – 71%)
	+ enseignants : 42%
	+ personnel de soutien : 73%
	+ professionnels : 60%
* La **connaissance des programmes de FGA** offerts par la CSÎ : (147 répondants – 71%)
	+ enseignants : 44%
	+ personnel de soutien : 66%
	+ professionnels : 60%

La circulation de l’information à la CSÎ (144 répondants – 70%)* La satisfaction à l’égard de la **circulation de l’information dans son milieu de travail (communication interne)** :
	+ 74% sont satisfaits de la **fréquence de réception de l’information** (58% pour les cadres);

Connaissance de certains aspects du fonctionnement de la CSÎ (suite)* La **connaissance du rôle du conseil des commissaires :** (140 répondants – 68%)
	+ enseignants : 40%
	+ personnel de soutien : 49%

* La **connaissance du plan stratégique de la CSÎ :** (140 répondants – 68%)
	+ enseignants : 42% (pas suffisamment : 54%)
	+ personnel de soutien : 49% (pas suffisamment : 44%)
	+ professionnels : 50% (pas suffisamment : 50%)
	+ cadres : 58% (pas suffisamment : 42%)
 |
| **Catégorie analysée : communauté et implication citoyenne (Questions 32 et 38 à 40)** |
| Implication citoyenne* 63% (134 répondants – 65%) disent **être impliqués dans la communauté**.
* Les **secteurs dans lesquels ils sont le plus impliqués :** (11 répondants – 54%)
	+ sports et loisirs : 32%
	+ communautaire : 31%
* La **fréquence de leur implication :** (112 répondants – 54%)
	+ hebdomadaire : 21%
	+ mensuelle : 23%
	+ annuelle : 6%
	+ occasionnellement : 50%
 |
| Participation de la communauté à la vie de l’école ou du centre (140 répondants – 68%)* les répondants affirment que **l’école ou le centre sollicite la participation de la communauté :**
	+ enseignants : 84%
	+ personnel de soutien : 91%
	+ professionnel : 100%
	+ cadres : 100%

Participation de la communauté à la vie de l’école ou du centre (140 répondants – 68%) (suite)* Ils considèrent que **l’école ou le centre prend les moyens pour se faire connaître dans la communauté :**
	+ personnel de soutien : 84%
	+ professionnels : 100%
	+ cadres : 91%
* Ils affirment bien ou plutôt bien **connaître les organismes communautaires qui desservent leur village ou les Îles :**
	+ enseignants : 86 %
	+ personnel de soutien : 93%
	+ professionnels : 90%
	+ cadres : 100%

Encouragement des élèves au bénévolat (140 répondants – 68%)* Ils disent que **l’école ou le centre encourage l’engagement communautaire et bénévole des élèves :**
	+ personnel de soutien : 83%
	+ cadres : 86%
 | Participation de la communauté à la vie de l’école ou du centre (140 répondants – 68%)Participation de la communauté à la vie de l’école ou du centre (140 répondants – 68%) (suite)* Ils considèrent que **l’école ou le centre prend les moyens pour se faire connaître dans la communauté :**
	+ enseignants : 73%

Encouragement des élèves au bénévolat (140 répondants – 68%)* Ils disent que **l’école ou le centre encourage l’engagement communautaire et bénévole des élèves :**
	+ enseignants : 66%
	+ professionnels : 71%
 |
| * **Des commentaires complémentaires au sondage**
	+ Plusieurs commentaires insistent sur l’importance d’une communication authentique et respectueuse, favorisant la concertation, la reconnaissance et le respect des rôles de chacun.

 |

Dépôt le 16 novembre 2017.

Claude Boivin, consultante